

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Нижегородской области  
в 1 квартале 2026 года

В УФНС России по Нижегородской области в 1 квартале 2026 года поступило на рассмотрение 283 обращения от граждан, индивидуальных предпринимателей и организаций.

Из них направлено в Управление:

через интернет – сервис «Обратиться в ФНС России» - 42 обращения;

через интернет – сервис ЛК 2 - 46 обращений;

электронная почта - 3 обращения;

с сайта GOSUSLUGI.RU - 6 обращений;

на бумажном носителе – 26 обращений;

через ГП-3 – 1 обращение;

из ФНС России 108 обращений;

из налоговых органов 51 обращение.

Основные темы обращений, поступивших в 1 квартале 2026 года, касались вопросов: налога на доходы физических лиц; регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств; контроля и надзора в налоговой сфере.

Основная часть писем, в данном периоде, касалась налога на доходы физических лиц - 29 обращений или 10,2% от общего количества поступивших писем.

Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов в виде процентов по вкладам в банках, находящихся на территории Российской Федерации. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ по расходам, связанным с лечением, обучением, страхованием, негосударственным пенсионным обеспечением, получением физкультурно-оздоровительных услуг, а также порядок предоставления инвестиционных налоговых вычетов по НДФЛ и налоговых вычетов на долгосрочные сбережения граждан. Часть обращений, поступивших в Управление, касалась темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов в виде фиксированного платежа.

Значительная часть обращений, касалась вопроса регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей – 27 обращений или 9,5% от общего количества поступивших писем.

В указанных обращениях наиболее часто встречались вопросы:

– предоставления сведений и документов, содержащихся в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, предоставления сведений о счетах;

– государственной регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, а также прекращения физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей;

– присвоения ИНН, отображения ИНН в сервисах ФНС России, невозможности получения усиленной квалифицированной электронной подписи ввиду отрицательных ответов на проверку документов, удостоверяющих личность, некорректное отображение идентификационных характеристик в профиле на Госуслугах, актуализации данных в ЕГРН;

– использования интернет-сервиса на сайте ФНС России для государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и программы подготовки документов для государственной регистрации.

Остаются актуальными обращения граждан по вопросу контроля и надзора в налоговой сфере - 24 обращения или 8,4 % от общего количества поступивших писем.

Заявители в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующего декларирования в установленном законом порядке.

Также большое количество писем поступивших в Управление в 1 квартале 2026 года касалось вопросов: контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами; задолженности по налогам и сборам; уклонения от налогообложения; учета налогоплательщиков; налога на имущество; предоставлении отсрочки или рассрочки по уплате налога; актуализации сведений об объектах налогообложения и т.д.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Нижегородской области в отчетном периоде, касались вопросов: неполучения ответа на обращение; принятое по обращению решения; личный прием руководителем; регистрации ККТ; получения налоговых уведомлений; контроля и надзора в сфере применения ККТ и др.

В 1 квартале 2026 года на контроль поставлено 269 обращений из 283 поступивших на рассмотрение в Управление.

В ИП СООН зарегистрировано 550 документов.

За отчетный период в приемную УФНС России по Нижегородской области обратилось тринадцать налогоплательщиков, которым были даны подробные разъяснения специалистами Управления.

- Приложение: 1. Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан и ИП в Управление за 1 квартал 2026 года на 2 л. в 1 экз.;
2. Справка по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в 1 квартале 2026 года на 1 л. в 1 экз.

## СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан  
с 01.01.2026 по 31.03.2026

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	28
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	27
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	24
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	18
0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности	14
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	13
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	11
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	10
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	10
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	10
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	10
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	9
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	9
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	7
0003.0008.0086.0558.0098 Учет уплаченных налогов, сборов и иных платежей (розыск платежа)	7
0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов	7
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	7
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	6
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	5
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	5
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	5
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	4
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений	3
0003.0008.0086.0562.0083 Оказание услуг в электронной форме	3
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	3
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	3
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	2
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	2
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	2
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	2
0001.0002.0024.0069.0082 другие обстоятельства (события), связанные с прохождением государственной службы Российской Федерации	2
0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	1
0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	1
0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение	1

0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	1
0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	1
0002.0006.0065.0258 Нормативное правовое регулирование в сфере труда	1
0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	1
0003.0008.0086.0548.0093 Налогообложение малого бизнеса	1
0003.0008.0086.0558.0101 Получение справки об отсутствии задолженности по уплате налогов для выхода из гражданства Российской Федерации	1
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	1
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	1
0003.0008.0086.0568.0091 Регистрация контрольно-кассовой техники	1
0003.0008.0086.0568.0092 Контроль и надзор в сфере применения контрольно-кассовой техники	1
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1
ИТОГО:	283

## СПРАВКА

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в 1 квартале 2026 года**

№ п/п	Наименование инспекции	Количество поступивших обращений	Количество обращений, поставленных на контроль	Нарушение сроков	Принято граждан на личном приеме
1	Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас)	166	166	-	3
2	Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск)	444	444	-	2
3	Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)	298	298	-	0
4	Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово)	364	364	-	4
5	Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово)	257	257	-	0
6	Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ)	221	221	-	2
7	Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253	53	53	-	0
8	Межрайонная ИФНС России №18 по Нижегородской области 5277	1463	1463	-	32
9	Межрайонная ИФНС России №19 по Нижегородской области 5257	573	573	-	5
10	Межрайонная ИФНС России №20 по Нижегородской области 5256	565	565	-	7
11	Межрайонная ИФНС России №21 по Нижегородской области 5263	550	550	-	1
12	Межрайонная ИФНС России №22 по Нижегородской области 5262	731	731	-	3
13	ИФНС России по Нижегородскому району 5260	1009	843	-	3
<b>Итого</b>		<b>6694</b>	<b>6528</b>	<b>-</b>	<b>62</b>

Наибольшее количество обращений касались вопросов: задолженности по налогам и сборам - 854 (12,7%); налоговой отчетности – 761 (11,3%), а также зачета и возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 697 (10,4%).